	HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E	
	FORMATO DE ACTAS	
Version: 1.0	Código:	Fecha: 04/05/2017

ACTA No 005		
TIPO DE REUNION: COMITÉ DE CALIDAD		
LUGAR: GERENCIA HOSPITAL SAN ANTONIO		**FECHA: 8/11/2023**
HORA INICIAL: 3:05 PM	**HORA FINAL: 4:55 PM**	**PRÓXIMA REUNIÓN: POR DEFINIR**

1. OBJETIVO

Analizar los datos a reportar en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, Capitulo 8, Titulo 3, Parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud, correspondiente al tercer trimestre 2023

2. ORDEN DEL DIA

TEMA A TRATAR:

1. -Verificación de Asistencia
2. -Análisis de Producción
3. -Análisis de Calidad
4. - Análisis de Morbilidad y RIPS atención

3. DESARROLLO DE LA REUNION

Siendo las 3:05 pm, se inicia la reunión de comité para realizar el análisis de los datos de producción y calidad correspondientes al tercer trimestre de la vigencia 2023.

Se realiza llamado a lista contando con quorum para la reunión, seguidamente el gerente da paso a la persona encargada del área de calidad para que socialice a los presentes los análisis correspondientes a la producción y los indicadores de calidad correspondientes al tercer trimestre de la vigencia 2023.

A continuación, presentaremos un comparativo del comportamiento de la producción a corte de (30 de septiembre de 2022) frente al comportamiento registrado al corte de esta vigencia (30 de septiembre de 2023).

PRODUCCION

Al realizar el análisis para el trimestre III de 2023 se puede evidenciar que todos los servicios disminuyen respecto al mismo trimestre del año anterior en promedios de producción, solo mejora el servicio de partos, el cual de un reporte de cero (0) partos en el 2022, pasa el 2023 con un reporte de tres (3) partos; hay que aclarar que en cuanto a capacidad instalada el hospital reporta en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS; el total de siete (7) camas de hospitalización y una (1) de TPR, de acuerdo con el lineamiento establecido en el manual de SIHO, se procede a registrar un reporte de disponibilidad cama equivalente a 630 camas disponibles en el trimestre (7 x 30 = 210 por 3 meses = 630)

El resultado del ejercicio alcanzado por el área de enfermería es considerado de (Bajo Promedio), genera un ejercicio negativo para el ente territorial y para la calificación de metas propuestas por las EAPB con quien se tiene suscrita contratación vigente, razón por la que la gerencia debe adoptar un plan de mejora express que le permita alcanzar niveles adecuados de producción que le ayuden a fortalecer los ingresos programados en el programa de saneamiento fiscal y financiero adoptado por la entidad y viabilizado por el ministerio de hacienda el pasado mes de junio de 2023.

Los resultados consolidados fueron los siguientes:

VARIABLE	TOTAL III TRIM 2022	TOTAL III TRIM 2023	VARIACION
Dosis de biológico aplicadas	743	609	-18
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	167	65	-61
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	81	25	-69
Citologías cervicovaginales tomadas	112	111	-1
Consultas de medicina general electivas realizadas	3.087	2369	-23
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1.401	1374	-2
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	348	235	-32
Número de sesiones de odontología realizadas	875	755	-14
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	146	91	-38
Sellantes aplicados	479	307	-36
Superficies obturadas (cualquier material)	468	558	19
Exodoncias (cualquier tipo)	39	40	3
Partos vaginales	0	3	300
Total de egresos	116	46	-60
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	3	300
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	116	43	-63
Pacientes en Observación	717	562	-22
Total de días estancia de los egresos	215	114	-47
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	3	300
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	215	111	-48
Total de días cama ocupados	215	111	-48
Total de días cama disponibles	720	630	-13
Exámenes de laboratorio	4.532	4039	-11
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	93	621	568
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	10	24	140

Las consultas de medicina general registran una disminución por el orden del 23%, mientras que las de urgencias registran el 2%, razón por la que las atenciones de hospitalización (egresos hospitalarios, rotación de camas) disminuyen también, junto con el servicio de observación.

Las actividades de odontología presentaron una variación descendente respecto a los registros del año inmediatamente anterior al mismo corte objeto de análisis.

El único servicio que muestra una mejora en el comportamiento es el servicio de atención de partos, donde a corte del 30 de septiembre de 2022 no tuvo registro y para el mismo corte en el 2023 se registran la atención de tres (3) partos. Este hecho hace que mejore los egresos obstétricos, los días de estancia en este servicio especifico y se mantenga la mejora de nacidos vivos en el municipio de Ambalema.

Los exámenes de laboratorio registran disminución del 11%, por lo que se ha considerado realizar plan de mejoramiento, con el fin de restablecer la productividad en el servicio. La variación en las atenciones se considera podría haberse presentado debido al análisis de la atención de la población crónica, por lo que se espera resultados satisfactorios en los trimestres venideros, teniendo en cuenta que se ha trabajado para mejorar la calidad de la atención a la población a cargo.

Las atenciones en PIC se muestran en ascenso y con mejora en el registro una vez que para la vigencia 2023, el contrato interadministrativo se suscribió desde el mes de abril de 2023, mientras que para la vigencia 2022 este mismo acuerdo de voluntades se firmo a finales de julio de 2022, lo que origina una mejora en el registro de actividades correspondiente al 100% respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Es importante resaltar que las áreas de promoción y prevención vienen mejorando el comportamiento conforme lo recomendado y de acuerdo con la población contratada:

Regimen Subsidiado

NOMBRE EPS	SUBSIDIADO	TIPO DE CONTRATO
Asmet salud	1610	Cápita
Nueva EPS	1773	Cápita
Salud Total	141	Evento

Regimen Contributivo

NOMBRE EPS	CONTRIBUTIVO	TIPO DE CONTRATO
Asmet salud	129	Evento
Nueva EPS	1220	Evento
Salud Total	11	Evento
Otras aseguradoras	15	Evento

Regimen Especial

NOMBRE EPS ESPECIAL	Población
Régimen de excepción	85

Se debe continuar con las estrategias planteadas en el plan de mejora formulado producto de los análisis realizados al comportamiento de los trimestres anteriores, con el ánimo de disminuir las brechas de cumplimiento y de cumplir con la efectividad del servicio.

ANALISIS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA

Con respecto a este análisis se puede evidenciar que los diagnósticos predominantes son patologías propias de la edad, como la hipertensión arterial, diabetes mellitus, hiperlipidemias, infecciones locales de la piel e infecciones de vías urinarias, lo que también se puede relacionar con las condiciones físicas y de ubicación del municipio.

HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E		
AMBALEMA TOLIMA		
NIT 890702408-3		
CONSULTA EXTERNA 3° TRIMESTRE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE DE 2023		
CODIGO	**DIAGNOSTICOS**	**CANTIDAD.**
I10X	HIPERTENSION ARTERIAL	596
N390	INFECCION DE LAS VIAS URINARIAS	72
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIOR DEL ABDOMEN	41
M255	DOLOR EN ARTICULACIONES	40
E119	DEABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	40
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	39
T784	ALERGIA NO ESPECIFICADA	34
E109	DEABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE	34
R32X	INCONTINENCIA URINARIA	32
E039	HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADA	31

Fuente RIPS SINIERGIA 2017

Si analizamos las especialidades a las cuales se generan la orden de remisión, evidenciamos coherencia y concordancia con las 10 primeras causas de morbilidad identificadas, las cuales en su gran mayoría apuntan a ese tipo de diagnósticos establecidos y de los cuales padecen la mayoría de la población (Enfermedades crónicas) y las cuales desencadenan en múltiples efectos secundarios.

Encabeza Medicina Interna, seguido de Pediatría y Ortopedia, con 292, 104, 81 respectivamente ordenes despachadas.

ANALISIS DE REMISIONES DESDE EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA POR TIPO DE CONTRATO

Código	Descripción	Registros	Ordenado
730300101801	Institución: HOSPITAL SAN ANTONIO DE AMBALEMA	1028	1032
2	Tipo Servicio: Consulta Especializada	1028	1032
35109	Actividad: PSICOTERAPIA DE FAMILIA SESION	1	3
36100	Actividad: CONSULTA ESPECIALIZADA	5	5
890106	Actividad: ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR NUTRICION Y DIETETICA	1	1
890114	Actividad: ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA, POR PROMOTOR DE SALUD	1	1
890206	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA (404)	45	45
890208	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	73	73
890210	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR FONOAUDIOLOGIA	3	3
890226	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA	1	1
890235	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	27	27
890240	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR	2	2
890242	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA	33	33
890243	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	6	6
890244	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDOCRINOLOGIA	1	1
890250	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	58	58
890255	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MASTOLOGIA	1	1
890262	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA DEL TRABAJO O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	3
890264	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1	1
890266	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	292	292
890268	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA	1	1
890271	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUMOLOGIA	1	1
890273	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGIA	8	8
890274	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA	10	10
890275	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA PEDIATRICA	2	2
890276	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA	41	41
890280	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	81	81
890281	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA	4	4
890282	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA	23	23
890283	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	104	104
890284	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA	23	23
890285	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA	2	2
890294	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA	41	41
890297	Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES DE PSICOLOGIA	1	1
890306	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA (404)	5	5
890308	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	5	5
890310	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR FONOAUDIOLOGIA	1	1
890328	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGIA	2	2
890329	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CARDIOLOGIA PEDIATRICA	2	2
890335	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL	2	2
890336	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA MAXILOFACIAL	2	2
890339	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA PLASTICA, ESTETICA Y RECONSTRUCTIVA	1	1

890340	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR	2	2
890342	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA	2	2
890346	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA	3	3
890350	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	8	8
890364	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1	1
890366	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	25	25
890368	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA	1	1
890373	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGIA	1	1
890375	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA PEDIATRICA	1	1
890376	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA	20	20
890380	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	12	12
890382	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA	2	2
890383	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	14	14
890384	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA	7	7
890394	Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA	12	12
938300	Actividad: TERAPIA OCUPACIONAL INTEGRAL SOD (198) (296)	1	3

Por otro lado, se ha generado un plan de mejora en cual se encuentra en ejecución por medio de diferentes estrategias de vacunación entre ellas articular con los diferentes programas del municipio con el fin de lograr la cobertura esperada.

CUMPLIMIENTO INDICADORES 3280 DE 2018

Con respecto al trimestre ejecutado se puede evidenciar que la IPS ha demostrado resultados favorables en relación con trimestres anteriores, con respecto a algunas actividades y se continúa trabajando en la ejecución de estas con nuevas estrategias con el fin de mejorar el cumplimiento de los indicadores a corto, mediano y largo plazo en articulación con las IPS que operan en el municipio.

ANALISIS DE MORBILIDAD DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION

HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E		
AMBALEMA TOLIMA		
NIT 890702408-3		
CODIGO	**DIAGNOSTICOS**	**CANTIDAD.**
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADO	147
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESOECIFICADOS	104
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	68
R51X	CEFALEA	65
R11X	NAUSEA Y VOMITO	40
T784	ALERGIA NO ESPECIFICADA	38
A085	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES	38
R074	DOLOR EN EL PECHO	30
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	27
R53X	MALESTAR Y FATIGA	26

Fuente RIPS SINIERGIA 2017

Como ya se analizó anteriormente las 10 primeras causas de consulta en el servicio de urgencias se mantienen coherentes con los análisis de los registros origen de consulta externa y población a cargo con avanzada edad, asociados a enfermedades crónicas y baja cultura de autocuidado en alimentación y actividad física, NO cultura de prevención y enfermedades propias de la región (clima y entorno) donde está ubicado el municipio de Ambalema Tolima.

HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E		
AMBALEMA TOLIMA		
NIT 890702408-3		
HOSPITALIZACION DEL 3° TRIMESTRE JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE DE 2023		
CODIGO	**DIAGNOSTICOS**	**CANTIDAD.**
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	60
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	46
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADA	34
A085	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES	28
R11X	NAUSEA Y VOMITO	20
R51X	CEFALEA	19
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIOR. DEL ABDOMEN	17
R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	12
X220	CONTACTO TRAUMATICO CON ESCORPION	11
A90X	FIEBRE DE DENGUE	11

Fuente RIPS SINIERGIA 2017

Al observar el comportamiento del servicio de hospitalización es evidente que las primeras causas de internación son las patologías asociadas a trastornos gastrointestinales de tipo infeccioso, asociados a condición de deshidratación y otras patologías de origen infeccioso, lo que probablemente refleja necesidades en saneamiento básico del municipio. El diagnóstico de "fiebre" es esperado dado la alta presencia de enfermedades tropicales como dengue, Chikunguña y otras patologías virales propias del trópico bajo.

ANALISIS DE RIPS DE ATENCION

USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD (US):

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, el Municipio de Ambalema cuenta con una población de 6.612 Habitantes.

La ESE. Hospital San Antonio, durante el II trimestre del año 2023 atendió un total de 4.103 usuarios; equivalentes al 62% de la población total del municipio.

CARACTERIZACION DE USUARIOS

Departamento: Tolima, Municipio: Ambalema

Nombre Entidad	Régimen			
	Contributivo	Subsidiado	Excepción & Especiales	Total Afiliados
Nueva Eps	1.220 (88,73%)	1.610 (45,69%)		2.830 (56,78%)
Asmet Salud	129 (9,38%)	1.773 (50,31%)		1.902 (38,16%)
Salud Total EPS	11 (0,80%)	141 (4,00%)		152 (3,05%)
Régimen de Excepción			85 (100,00%)	85 (1,71%)
Ferrocarriles Nales	15 (1,09%)			15 (0,30%)

REPORTE DE ATENCIONES DE ENFERMERIA, CONSULTA MEDICA GENERAL Y DE URGENCIAS

Variable	Pob. Pobre No Aseg.	No POSS	Subsidiado	Contributivo	Población Extranjera (no asegurada)	Otros	Total
Dosis de biológico aplicadas	4	0	415	190	0	0	609
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0	0	46	14	0	5	65
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	0	0	21	4	0	0	25
Citologías cervicovaginales tomadas	0	0	79	32	0	0	111
Consultas de medicina general electivas realizadas	0	0	1.769	546	0	54	2.369
Consultas de medicina general urgentes realizadas	7	0	702	545	0	120	1.374

TOTAL, DE EGRESOS HOSPITALARIOS

Total de egresos	0	0	20	26	0	0	46
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	1	2	0	0	3
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	19	24	0	0	43
...Egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes en Observación	2	0	183	375	0	2	562

TOTAL DE PARTOS ATENDIDOS

Partos vaginales	0	0	1	2	0	0	3

Análisis de indicadores de calidad

Para este análisis es importante resaltar que la ESE hace seguimiento a los indicadores que por normatividad vigente aplican en su condición de IPS de primer nivel de atención, los cuales se dividen en dos variables detallados de la siguiente manera:

Indicadores de Seguridad

Los cuales corresponden a los eventos adversos (Caídas, Aplicación No Correcta De Medicamentos y Reingresos), como seguimiento a estos indicadores la ESE se apoya con la política y el programa de seguridad del paciente, el cual a través de rondas establecidas de manera mensual buscan disminuir los riesgos generados a través de la operación ordinaria de los servicios ofertados.

Para el tercer trimestre de la vigencia 2023, los resultados fueron los siguientes:

Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	111
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	4
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	1.374
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	46
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0

No se reportan eventos adversos una vez que no se generaron durante el periodo, la baja rotación de los servicios en el área de hospitalización y de urgencias respecto a la oferta registrada DISMINUYE la brecha del riesgo estimado, para el tercer trimestre de la vigencia 2023 los registros fueron los siguientes:

CAPACIDAD INSTALADA	TOTAL	PRODUCCION HORA	PRODUCCION DIA	PRODUCCION MES	PRODUCCION TRIMESTRE	TOTAL PRODUCCION II TRIM 2023	EFICIENCIA TRIM %
Urgencias (Consultorio)	1	2	48	1440	4320	1462	34

CAPACIDAD INSTALADA	TOTAL	PRODUCCION HORA	PRODUCCION DIA	PRODUCCION MES	PRODUCCION TRIMESTRE	TOTAL PRODUCCION II TRIM 2023	EFICIENCIA TRIM %
Camillas de Observacion	7	7	28	840	2520	593	24

CAPACIDAD INSTALADA	TOTAL	PRODUCCION HORA	PRODUCCION DIA	PRODUCCION MES	PRODUCCION TRIMESTRE	TOTAL PRODUCCION II TRIM 2023	EFICIENCIA TRIM %
Camas de Hospitalizacion	7	7	7	210	630	50	8

Los días de estancia registrados son de un total de 111 días, para un promedio de 2,4% días estancia por paciente.

REMISIONES DE URGENCIAS, OBSERVACION Y HOSPITALIZACION

Una vez analizadas las remisiones que del servicio de urgencias, observación y hospitalización registra la ESE en el trimestre III de 2023, un total de ciento sesenta y cinco (165) , podemos analizar que las especialidades dominantes están acordes a los análisis de morbilidad registrados.

Información para Otros Indicadores

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1.032
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	165
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	7

Con algunos casos atípicos que se presentan de acuerdo con el orden público y social que registra el municipio de Ambalema Tolima.

También podemos resaltar que 7 del total de remisiones realizadas desde el servicio de urgencias corresponden a maternas que no pudieron ser atendidas en el servicio por complicaciones que presentaban a la hora de empezar su trabajo de parto y en cumplimiento de la Resolución 3280 lo indicado es remitir a un nivel superior de atención donde se cuente con UCI pediátrica y de adulto en caso de cualquier complicación.

Indicadores de Experiencia en la atención

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4.738
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	2.369
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	235
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	235
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	0
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	0
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	0
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	0
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	0
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	5.746
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	221
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	381
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	419

Los indicadores de experiencia están supeditados a la oportunidad de consulta que se le otorga al usuario, por ello de acuerdo al registro de sistemas información la oportunidad en la atención de consulta de medicina general y de odontología, se encuentra a un (1) día, lo cual nos permite concluir que se encuentra dentro del rango establecido de acuerdo a la normatividad vigente (2 días), la atención de Triage II se registra a 26 minutos acorde a los tiempos establecidos para la atención de la misma.

En cuanto a encuestas de satisfacción, conforme soportes físicos que reposan en el área de SIAU- oficina establecida para el seguimiento del indicador al interior de la ESE, nos permite evidenciar un análisis de satisfacción por el orden del 90%, para el tercer trimestre de 2023. De manera continua se trabaja en pro de la mejora y el cumplimiento de las expectativas del ciudadano que acude a los diferentes servicios, no obstante, los imprevistos y demás situaciones externas que hacen no tan grata la estadía en la institución hacen que la población no este 100% a gusto y conforme con la oferta.

Como plan de mejora interno se está forjando y proyectando la política de humanización de los servicios con el ánimo de poder mejorar esa percepción del cliente externo de manera más adecuada.

ANALISIS DE DEFUNCIONES VIGENCIA 2023

A corte del 30 de septiembre de 2023, la ESE a través de los certificados de defunción y la plataforma de RUAF, emitió el total de 12 certificados; las causas más comunes de muerte fueron las siguientes:

DIAGNOSTICO	CANTIDAD
Choque Cardiogénico	**4**
Choque Séptico	**3**
Hipoxia	**1**
Cáncer de Pulmón	**1**
Cáncer del Recto	**1**

Choque Hipovolémico	**1**
Insuficiencia respiratoria Aguda	**1**

Podemos concluir que las causas de muerte están asociadas a las causas de morbilidad que registra el municipio de Ambalema Tolima.

PLAN DE ACCION III TRIMESTRE 2023

Como plan de acción establecido en pro del mejoramiento del comportamiento de la producción registrada, anexamos a la presente lo planteado por el comité.

Siendo las 4:55 pm se da por terminada la reunión de comité de Calidad.

4. COMPROMISOS O ACUERDOS

1. Realizar seguimiento a la productividad por cada programa de forma mensual.
2. El líder de odontología llevara una base de datos con la demanda inducida la cual presentara de forma mensual.
3. El líder del programa promoción presentara el número de atenciones realizadas para: Control de crecimiento y desarrollo, toma de citologías, controles de PYP diferentes a Control de crecimiento y desarrollo entre otros.
4. El Auxiliar de enfermería y Jefe de enfermería presentara el número de dosis aplicadas para los diferentes biológicos del PAI.
5. Cada líder de comité presentara la información relacionada a su cargo y socializara las actas de forma mensual.

5. SOPORTES DE LA REUNIÓN: Firmas de asistentes

6. RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO: Gerencia- Líder de Calidad.